



RESOLUCIÓN EN LÍNEA

Ejemplo aplicación link directo
2023

¿Qué compraste?

Productos o bienes físicos

¿Cuál es el problema?

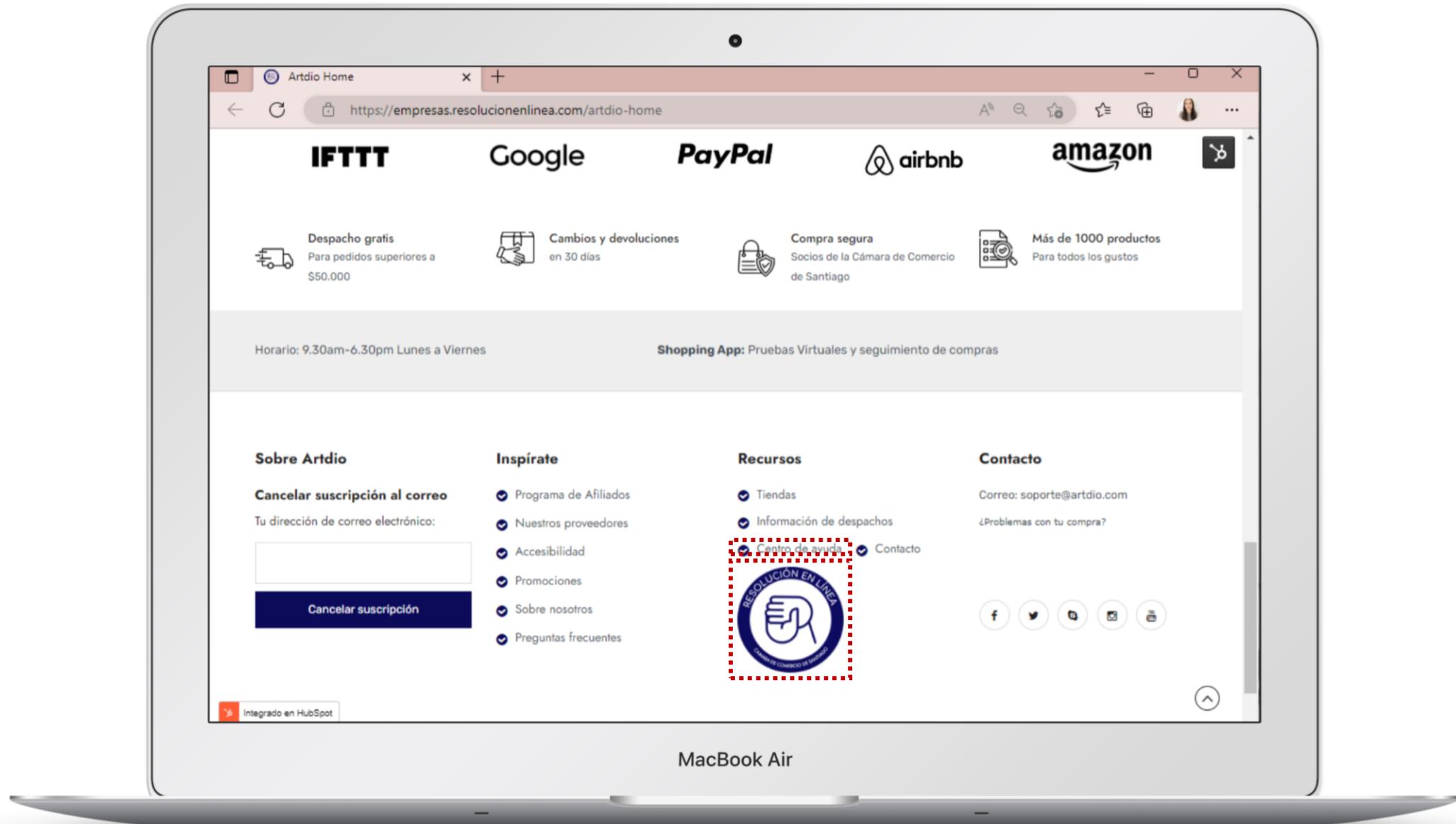
Por favor selecciona el problema con tu compra, podrás seleccionar más de una opción.

- Tuve un problema durante el proceso de compra
- Tengo un problema con la entrega
- Tengo un problema con el producto o servicio

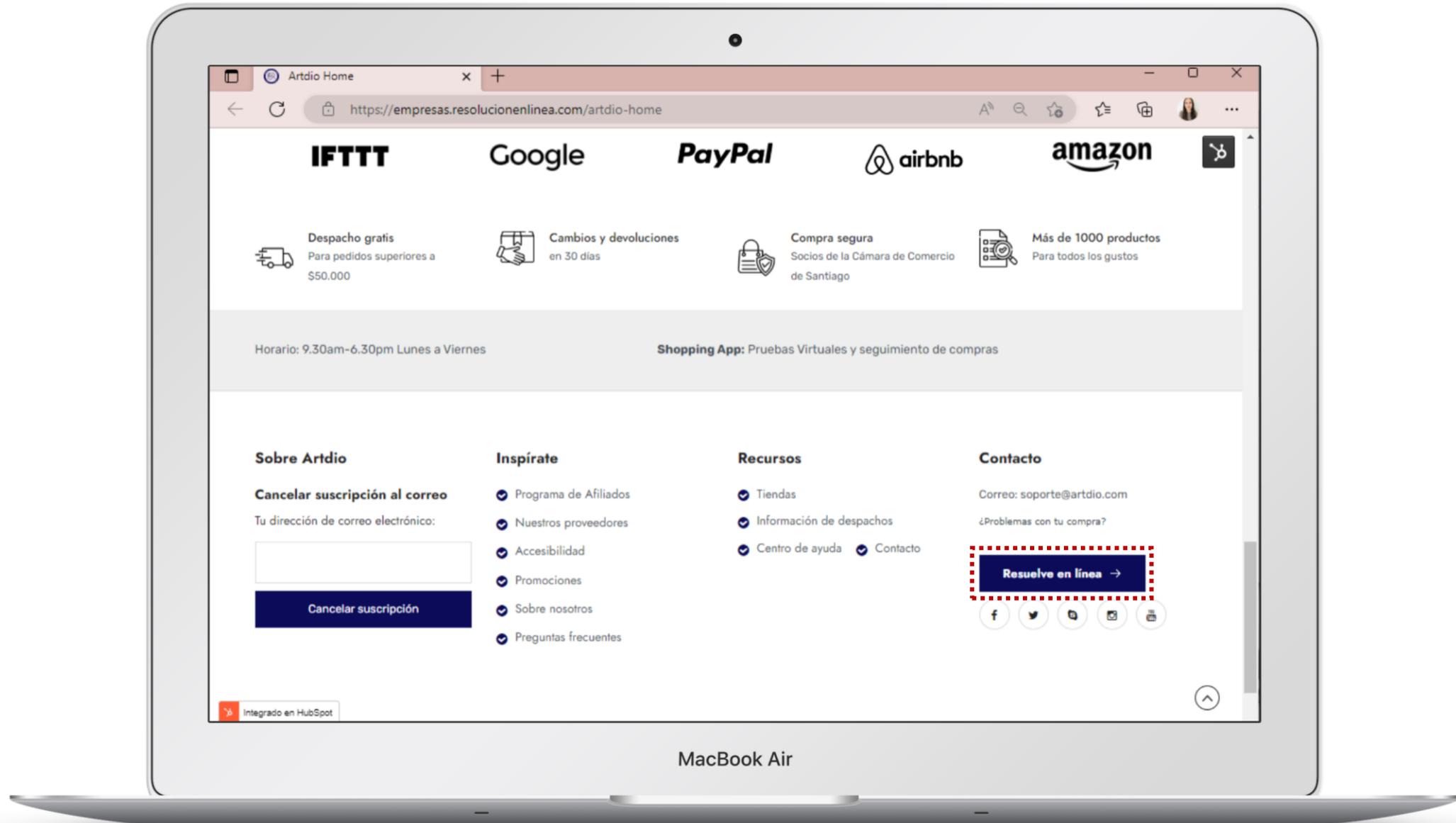
Volver Continuar

©2020 Cámara de Comercio de Santiago A.G.

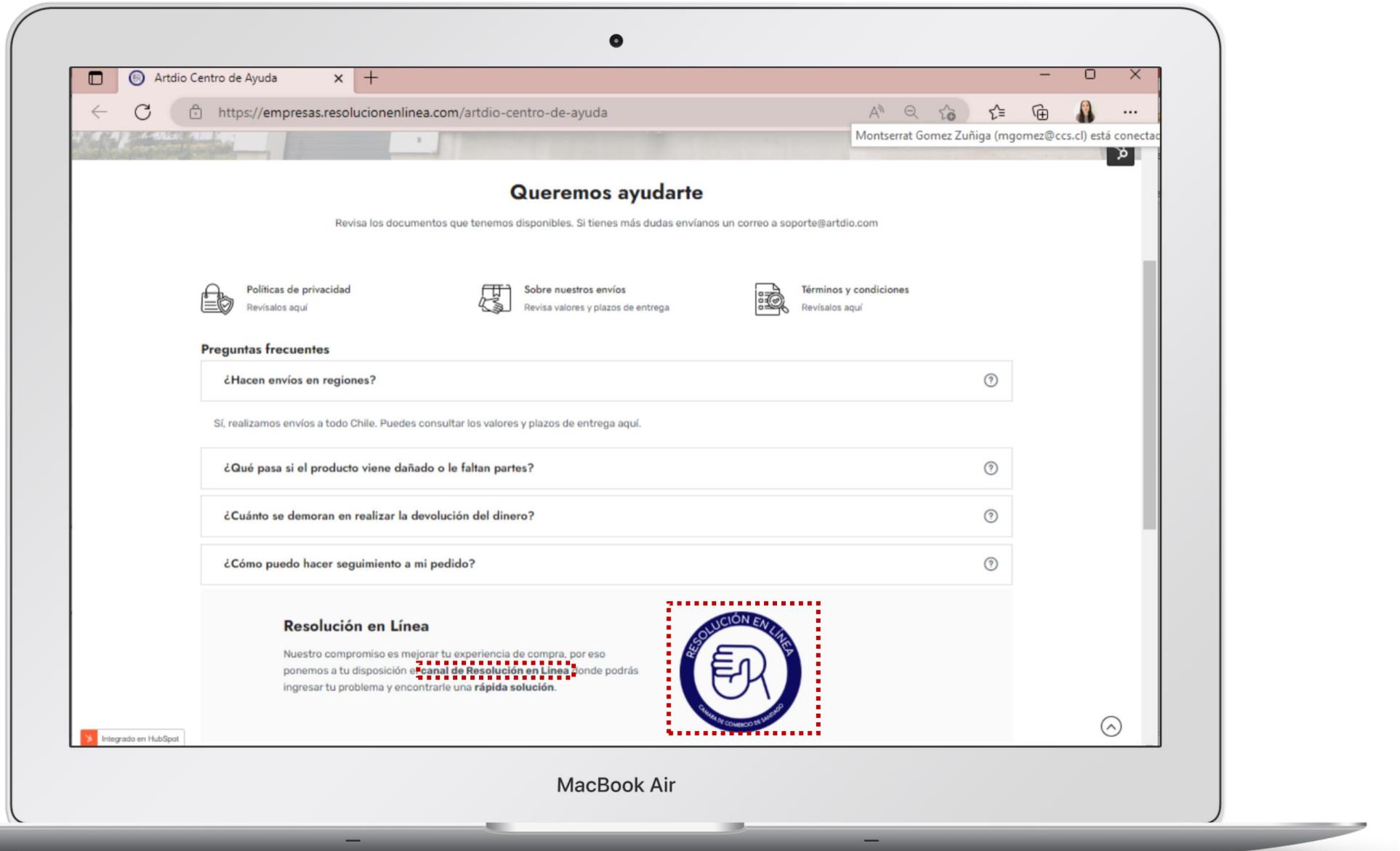
Ejemplo 1: Logo en pie de página, bajo el centro de ayuda (revisar sector marcado en línea punteada roja).



Ejemplo 2: botón en pie de página, bajo de contacto (revisar sector marcado en línea punteada roja). Se podría aplicar lo mismo en el sector de centro de ayuda.



Ejemplo 3: Logo en sección centro de ayuda (al presionar desde la página de inicio redirige aquí), bajo canales oficiales (revisar sector marcado en línea punteada roja). Se podría aplicar en mismo sector el botón mencionado en el ejemplo 2.



*Consideraciones si decides usar el logo con el link directo.

Aplicaciones logotipo



#0B0B59



El logo de Resolución en Línea CCS puede ser usado en 2 variaciones: Blanco y Azul



-Sobre fondo azul, negro y gris, el logotipo puede ser usado en blanco.

*Consideraciones si decides usar el logo con el link directo.

Aplicaciones logotipo

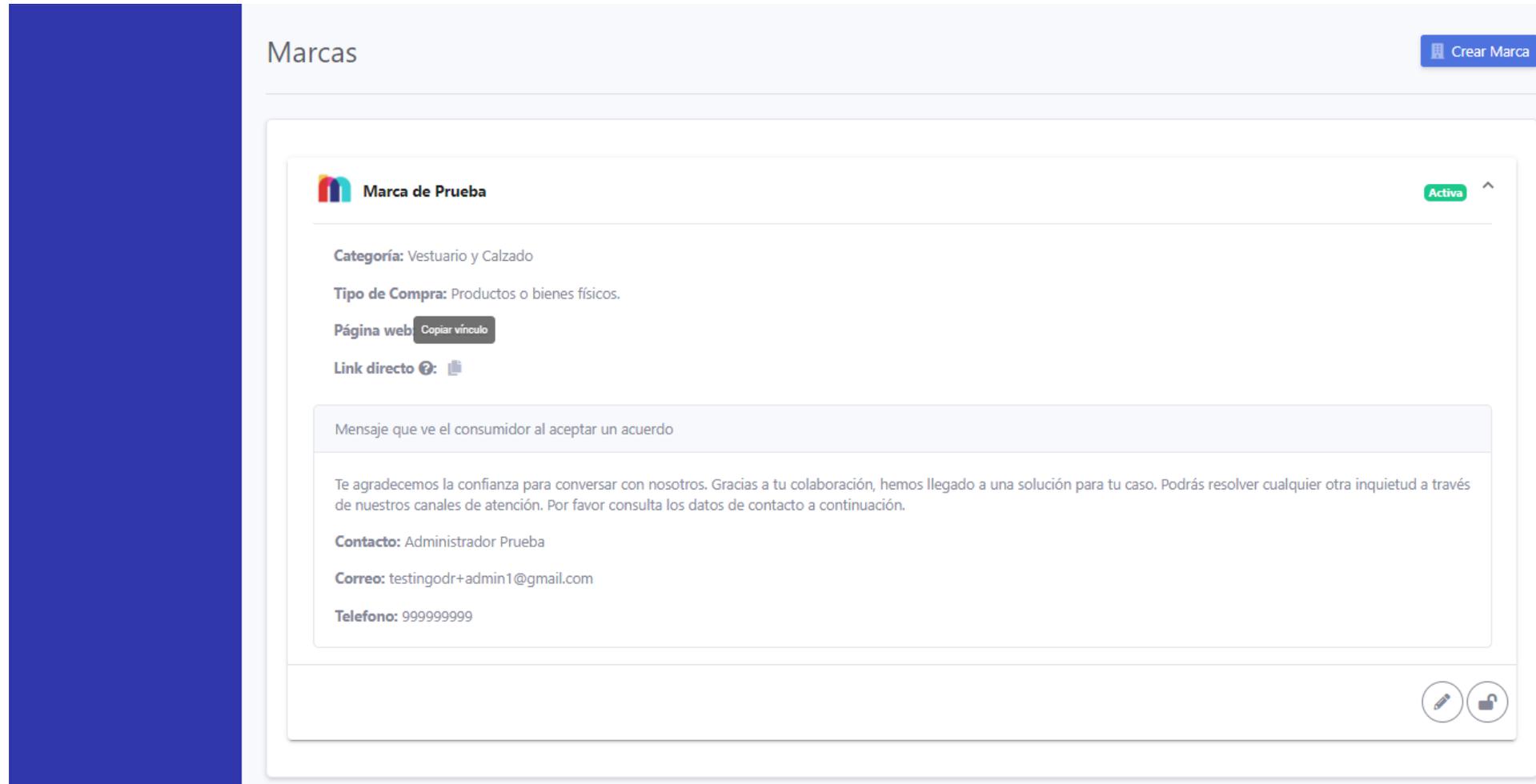
Sobre imágenes.



El logo de Resolución en Línea CCS también puede ser aplicado sobre imagen en color blanco o azul, dependiendo del formato y visibilidad de éste.

¿Dónde lleva el link de acceso a Resolución en Línea?

Lleva directo al perfil de la marca en Resolución en Línea para poder hacer el reclamo directo.



Marcas Crear Marca

Marca de Prueba Activa

Categoría: Vestuario y Calzado

Tipo de Compra: Productos o bienes físicos.

Página web: Copiar vínculo

Link directo: ?

Mensaje que ve el consumidor al aceptar un acuerdo

Te agradecemos la confianza para conversar con nosotros. Gracias a tu colaboración, hemos llegado a una solución para tu caso. Podrás resolver cualquier otra inquietud a través de nuestros canales de atención. Por favor consulta los datos de contacto a continuación.

Contacto: Administrador Prueba

Correo: testingodr+admin1@gmail.com

Telefono: 999999999

* Para conseguir el link: Ingresar como Administrador, ir a Empresa y en Link directo copiar el vínculo para dejarlo asociado al logo de Resolución en Línea. También puedes solicitarlo al equipo de Resolución en Línea una vez creada la cuenta.

Incorrecto uso del sello de Resolución en Línea

Ejemplos de uso incorrecto del sello de Resolución en Línea.



-El logotipo REL no puede ser intervenido en su color fuera de los ya establecidos, no puede añadirse un elemento contenedor extra y tampoco puede deformarse ni utilizarse en un ángulo diferente al original.